



Vous souhaitez participer à un projet solidaire ambitieux ? Vous avez la fibre entrepreneuriale ?

Entreprise

L'hébergement d'urgence assure à toute personne en détresse, un logement et une aide à l'insertion. En 2018, 40 000 personnes sont hébergées tous les soirs dans des conditions peu satisfaisantes dans des hôtels de l'Île-de-France.

RésidSocial (www.residsocial.org) est une jeune entreprise de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire) qui a pour ambition de proposer des solutions d'hébergement d'urgence dignes et responsables, à destination d'organismes tel que le Samusocial de Paris. Pour cela, le groupe fait l'acquisition d'hôtels sans étoile, en Ile-de-France, qui sont alors rénovés en résidences sociales.

A date, RésidSocial accueille près de 340 personnes dans 6 résidences sociales et va fortement augmenter ses capacités en 2020 et 2021

Afin d'accompagner le développement rapide de la société, un partenariat financier a été noué avec Amundi, premier gestionnaire d'actifs en Europe.

L'équipe

Le groupe, aujourd'hui en pleine croissance, est composé d'une **quinzaine de collaborateurs motivés**. Dans chacune des résidences, un « Résidmanager » est présent 24h/24 pour assurer le nettoyage et l'entretien. Il accompagne également les résidents dans leur quotidien, en complément de partenaires associatifs intervenant sur les sites. Il est appuyé par une équipe de maintenance, commune à tous les établissements.

Descriptif du poste

En tant que Social Manager, vous serez un pilier dans le déploiement d'une politique d'impact social volontaire sur les résidences RésidSocial, en particulier sur le Mieux Vivre-Ensemble. Vous aurez pour mission de gérer les relations avec les résidents et de développer des réponses partenariales pour une meilleure insertion.

Vous interviendrez en forte autonomie sur les missions suivantes :

- Gestion des relations avec les résidents
- Prévention et désamorçage des conflits
- Mise en place opérationnelle du programme Mieux Vivre Ensemble : organisation d'événements, développements de partenariats avec des associations pour répondre aux besoins des résidents...
- Relations quotidiennes avec le Samusocial : suivi des arrivées / départs des résidents, lien avec l'équipe Médiation et Mieux Vivre à l'Hôtel

La liste n'est pas exhaustive et évoluera selon votre profil et votre dynamisme !



Profil

- Vous êtes désireux d'évoluer rapidement au sein d'une entreprise ambitieuse et responsable
- Formation de **DUT carrières sociales, option gestion urbaines ou équivalent**
- **Au moins 3 ans d'expérience dans le travail social**
- Connaissances informatiques de bases (utilisation smartphone)
- Bon niveau de français oral et écrit – la maîtrise d'autres langues et dialectes est très appréciée

Compétences recherchées

- Capacité d'écoute et bonne gestion de conflit
- Autonome et force de proposition
- Sens pratique
- Capacité d'accueil et de communication
- Bonne analyse de situations humaines complexes

Conditions

- CDI 35 heures
- Rémunération selon le profil

Si cette offre vous intéresse, n'hésitez pas à nous transmettre votre CV et une présentation de vos motivations à l'adresse recrutement@residsocial.fr !

