

Responsable Business Développement Service et Offres de Soutien (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

Thales est un leader mondial des hautes technologies pour les marchés de l'Aérospatial, du Transport, de la Défense et de la Sécurité. Fort de **61 000 collaborateurs dans 56 pays**, Thales bénéficie d'une implantation internationale exceptionnelle qui lui permet d'agir au plus près de ses clients, partout dans le monde.

L'Activité Mondiale Avionique, emploie 10 000 personnes dans le monde et offre une large gamme d'équipements et de fonctions embarqués pour l'avionique civile, militaire et hélicoptère. L'Activité Mondiale Avionique propose également des solutions de simulation et d'entraînement, de systèmes électriques et de multimédia de cabine. Enfin, elle est spécialisée dans les sous-systèmes d'imagerie et d'hyperfréquences. Pour toutes ces activités, l'Activité Mondiale Avionique fournit services et support dans le monde entier.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) :

Responsable Business Développement Service et Offres de Soutien - H/F
Basé(e) à Cergy (95)

Vous êtes rattaché(e) à l'équipe Soutien & Services Client de TTS.

Vous avez pour missions principales :

- Participer au développement de l'activité Soutien & Services Client de TTS en élaborant des offres de prestations de services innovants autour du déploiement et de l'exploitation des simulateurs ou des Training Centers de TTS :

- Analyses de marché (en relation avec le service Marketing),
- Construction des solutions de service et des schémas organisationnels les mieux adaptés,
- Elaboration et pilotage des propositions et offres correspondantes.

- Elaborer des offres de Soutien adossés à la vente de simulateurs :

- En relation avec les équipes opérationnelles du Département Service Client, analyser le besoin Client, la concurrence, la nature et le niveau de service requis : en déduire les prestations d'Ingénierie logistiques à mettre en œuvre durant le développement des simulateurs ainsi que la définition du système de soutien permettant de satisfaire les exigences de fiabilité, maintenabilité et disponibilité correspondant à la demande du Client.
- Elaborer les devis et les propositions techniques pour les offres de Soutien et les services associés
- Assurer le reporting technique et financier
- Assurer la mise en œuvre effective des processus (Chorus 2) et outils de référence applicables au Support et Services Clients et à la conduite des offres

De formation Ingénieur ou équivalent, vous avez une expérience réussie en management de projet ou d'offre.

Compétences :

- Familier avec le monde du Service,
- Bonne connaissance des milieux opérationnels "Armée de Terre" & "Aéroterrestre",
- Connaissance de Devispro
- Autonomie, organisation, relationnel et travail en équipe,
- Bon niveau d'anglais.

Au sein de nos équipes, nous vous offrons :

- du challenge,
- des opportunités de carrière,
- et des technologies innovantes pour rendre le monde plus sûr.

La perspective de rejoindre un Groupe innovant vous motive ? Alors **rejoignez-nous en postulant à cette offre**.

Contact : Remi Gerbel – Responsable Service Support Opérationnel
remi.gerbel@thalesgroup.com