

STREETEO

Offre d'emploi – Responsable opérationnel contrôle du stationnement (H/F – Sud) – CDI

Contexte & missions

Indigo - anciennement VINCI Park - est le réseau de stationnement le plus complet et le plus avancé au service de la mobilité individuelle. Notre réseau de stationnement, présent dans plus de 500 villes et 17 pays, conçoit localement des expertises et des gammes de services adaptés aux besoins des collectivités et des entreprises.

Streeteo, filiale à 100% du Groupe Indigo, est entièrement dédiée aux missions de contrôle du stationnement de surface. Streeteo propose et met à disposition des villes des solutions de contrôle utilisant des technologies modernes et à l'efficacité prouvée.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, les collectivités peuvent confier les opérations de contrôle du stationnement payant en voirie à des opérateurs. Dans ce cadre, Streeteo renforce l'encadrement de ses équipes de contrôle. Nous vous proposons d'intégrer une jeune entreprise rattachée à un groupe international, créant un métier nouveau en France de par les technologies employées et l'importance attachée au relationnel usager.

Rattaché au Directeur grands comptes, à la tête d'équipes affectées à différentes villes du pourtour méditerranéen (Cagnes, Vence, Beausoleil, Aigues-Mortes, Perpignan) vos missions seront les suivantes :

- Piloter la performance des contrôles, en suivant en temps réels les indicateurs dédiés et en organisation la planification des contrôles ;
- Superviser et encadrer le travail des équipes de contrôles composées du chef d'équipe et des agents, accompagner la montée en compétence des managers et des agents ;
- Analyser les données relatives aux contrôles, tant quantitatives (nombre de contrôles, efficacité des équipes) que qualitatives (qualité des relations entretenues avec les usagers, types de réclamations, de contestations, etc.) ;
- Assurer le respect par les équipes de contrôle des dispositions légales et contractuelles,
- Effectuer les remontées d'information demandées par votre Directeur nécessaires à la gestion de la relation avec le client, la collectivité locale ;
- Animer et maintenir une relation saine et positive avec la collectivité locale (client).

Profil recherché

Après plusieurs années d'expérience en management d'équipe, si possible dans des structures variées, vos qualités de manager sont reconnues. Vous avez du leadership, un esprit d'analyse et une capacité de synthèse.

Vous êtes intéressé par un projet de consolidation d'une activité nouvelle, et à ce titre êtes très autonome et avez la capacité de prendre des initiatives. En un mot, vous êtes doté d'un certain sens entrepreneurial.

STREETEO

Idéalement, vous avez au cours de vos expériences passées été en relation avec des collectivités locales en qualité de prestataire.

Des déplacements fréquents sont à prévoir dans la région de travail, autour de l'arc méditerranéen.

Rémunération

Fixe selon le profil, pourcentage variable, véhicule de fonction

Contact : Etienne BRINTET, Directeur Grands Comptes - Régions.
Mail : etienne.brintet@streeteo.com